

# Regulamin Krytej Pływalni NAQUARIUS w Nakle nad Notecią

## (REGULAMIN OGÓLNY)

### I.

#### Zasady Ogólne

1. Kryta Pływalnia NAQUARIUS w Nakle nad Notecią podlega spółce Nakielski Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią przy ul. Kazimierza Wielkiego 21, będącej dzierżawcą obiektu, w postanowieniach niniejszego regulaminu zwaną dalej Krytą Pływalnią.
2. Kryta Pływalnia jest czynna w dniach:
  - poniedziałek – piątek w godzinach od 9:30 do 21:30,
  - sobota, niedziela w godzinach od 8:00 do 20:00.
3. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do opuszczenia niecek basenu, pomieszczeń rekreacyjno-rozrywkowych, saun od poniedziałku do piątku do godziny 21:10, w sobotę i niedzielę do godziny 19:40 niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. W dni powszednie o godzinie 21:15, a w soboty i niedziele o godzinie 19:45 zostają zamknięte kasy dla osób wychodzących z hali pływalni. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia basenu, należy opuścić budynek:
  - a. od poniedziałku do piątku do godziny 21:30,
  - b. w soboty i niedziele do godziny 20:00.

Kasy wpuszczające klientów (użytkowników) Krytej Pływalni zostają zamknięte w dni powszednie o godzinie 20:30, w soboty i niedziele o godzinie 19:00.

4. Wszystkie osoby korzystające z Krytej Pływalni i jej urządzeń zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Krytej Pływalni NAQUARIUS oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień. Zobowiązane są również do zapoznania się z pozostałymi regulaminami i instrukcjami dotyczącymi użytkowania poszczególnych urządzeń na obiekcie oraz z cennikiem.
5. O chęci skorzystania z aktualnych promocji należy powiadomić kasjera przed pobraniem paska kodującego (transpondera).
6. Kryta Pływalnia jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy (odwiedzający) wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z pobytu na Krytej Pływalni, zakupu towarów ze sklepiku czy zgodności zachowania z regulaminem, itp.
7. Pracownikom Krytej Pływalni względem użytkowników (odwiedzających) przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownictwo obiektu uprawnione jest do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z Krytej Pływalni osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie Krytej Pływalni, a tym samym spowodować podjęcie odpowiednich środków zapobiegawczych lub zabezpieczających przeciwko osobie zakłócającej spokój. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
8. Kierownictwo obiektu może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z kąpieliska w przypadku zaistnienia takiej konieczności, np. w przypadku przepełnienia, w razie pilnej potrzeby, czy nagłej sytuacji itd.
9. Uprawnionymi do korzystania z Krytej Pływalni są osoby posiadające ważne bilety wstępu lub karnety, zwani w Regulaminie użytkownikami pływalni.
10. Wykupienie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu bez zastrzeżeń.
11. Każdy użytkownik basenu obowiązany jest pobrać pasek kodujący – transponder – w kasie i zwrócić do okienka kasowego po wyjściu.

12. Użytkownicy pływalni po dokonaniu odczytu czasu pobytu na Krytej Pływalni z paska kodującego i uiszczeniu zapłaty należności zobowiązani są do opuszczenia strefy mokrej.
13. Zakupione bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
14. Zabrania się rozpowszechniania na terenie Krytej Pływalni ulotek, sprzedaży towarów i wykonywania usług bez zgody Zarządcy Krytej Pływalni.

## II.

### **Warunki korzystania z Krytej Pływalni.**

1. Użytkownik pływalni musi posiadać ważny bilet wstępu zakupiony w kasie w dniu przyścia. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder na kwotę odpowiadającą sprzedawanej usłudze. Należy go przypiąć do nadgarstka oraz w razie potrzeby okazywać na żądanie pracowników do kontroli.
2. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do pozostawienia wierzchniego okrycia oraz obuwia zewnętrznego w szatni głównej Krytej Pływalni. Przedmioty wartościowe należy umieszczać w szafce depozytowej.
3. Każdy użytkownik pływalni jest zobowiązany przed wejściem na halę pływalni do umycia całego ciała mydłem pod prysznicem i dezynfekcji stóp w brodziku.
4. Każdy użytkownik pływalni zobowiązany jest do noszenia obuwia basenowego (czyste, przeznaczone tylko do używania na basenie) na całej powierzchni strefy mokrej, czyli od wejścia przez kasy, aż do opuszczenia pływalni poprzez kasy.
5. Po skorzystaniu w trakcie pływania z WC, przed ponownym wejściem do wody należy bezwzględnie umyć ciało pod natryskiem i zdezynfekować stopy.
6. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet – jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn – elastyczne przylegające do ciała kąpielówki typu spodenki lub slipki oraz obuwie basenowe (typu klapki). Od osób posiadających długie włosy wymaga się ich spięcia. Personel Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych podczas korzystania z niecek basenowych, zjeżdżalni i innych urządzeń rekreacyjnych.
7. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika pływalni. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach muszą one być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
8. Dzieci w wieku do 3 lat oraz osoby korzystające z pieluch obowiązkowo muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
9. Na Krytej Pływalni obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo skierować użytkowników pływalni lub osoby chcące skorzystać z Krytej Pływalni do pomiaru stanu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za niezdolną do korzystania z Krytej Pływalni oraz innych jej atrakcji.
10. Zabrania się wnoszenia do pomieszczeń szatni, natrysków i na halę pływalni napojów i środków kosmetycznych lub higienicznych w opakowaniach szklanych. Ponadto zabrania się wnoszenia na halę basenową i strefę mokrą wszelkich środków spożywczych.
11. Grupy zorganizowane wpuszczane są na halę basenową wyłącznie pod opieką instruktora pływania lub uprawnionego opiekuna.
12. Dzieci w wieku do 13 lat mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

13. Osoby niewidome i te, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać, przebrać, mogą korzystać z Krytej Pływalni jedynie pod kontrolą osoby pełnoletniej, przy czym obowiązku opieki rodzicielskiej i prawnej nie można przenieść na inne osoby, w szczególności pracowników Krytej Pływalni.
14. Zabrania się korzystania z Krytej Pływalni osobom z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, chorobami zakaźnymi, opatrunkami oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, a także osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (w szczególności: ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi lub temu podobne) powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem) i pod nadzorem opiekuna, który ma obowiązek zgłoszenia kierownictwu/ratownikom dolegliwości podopiecznego. Za skutki zdrowotne przebywania tych osób na basenie Zarządca Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
16. Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem I grupy lub o stopniu znacznym niepełnosprawności oraz dzieci niepełnosprawne do 16 roku życia korzystają z pływalni wyłącznie z opiekunem.
17. Instruktorzy pływania oraz opiekunowie grup zorganizowanych są odpowiedzialni za utrzymanie dyscypliny i przestrzeganie regulaminu Krytej Pływalni przez wszystkich członków grupy. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem pełniącym dyżur, celem ustalenia zasad korzystania z pływalni.
18. Prowadzący zajęcia z grupami zorganizowanymi zobowiązani są do złożenia wykorzystywanego sprzętu po zajęciach w wyznaczonych miejscach.
19. Na pływalni i w innych pomieszczeniach użytkowych obiektu obowiązuje zachowanie ciszy, porządku i czystości.
20. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni będą usuwane z terenu pływalni bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonej opłaty, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w sprawach o wykroczenia.
21. Wobec osób notorycznie naruszających Regulamin może być zastosowany trwały zakaz korzystania z pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w sprawach o wykroczenia.
22. Zabrania się prowadzenia na basenie działalności gospodarczej z zakresu pływania osobom, które nie posiadają uprawnień trenera lub instruktora pływania i nie uzyskały zgody od właściciela / Zarządcy Krytej Pływalni.
23. Z wszystkich zjeżdżalni, masażów wodnych i innych atrakcji użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać obowiązujących regulaminów oraz stosować się do poleceń personelu Krytej Pływalni.

### **III.**

#### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwają dyżurujący ratownicy wodni.
2. Za zapewnienie bezpieczeństwa pływających w grupach zorganizowanych odpowiedzialni są prowadzący zajęcia trenerzy, instruktorzy lub inni uprawnieni opiekunowie grup.
3. Liczba uczestników zajęć na jednego uprawnionego prowadzącego nie może przekroczyć 15 osób, a w przypadku dzieci w wielu przedszkolnym – 10 osób.

4. Na pływalnię wszyscy uczestnicy grupy wchodzić równocześnie. Prowadzący zajęcia, w tym instruktor, trener, ma obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed i po zajęciach.
5. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 15 min. przed rozpoczęciem zajęć i wejść z grupą. Grupa bez prowadzącego nie będzie wpuszczana na basen.
6. Prowadzący zajęcia są zobowiązani przed rozpoczęciem do poinformowania ćwiczących o zasadach utrzymania porządku i bezpieczeństwa na pływalni.
7. Wszyscy pływający i ćwiczący w wodzie oraz przebywający w hali basenu zobowiązani są do podporządkowania się nakazom dyżurujących ratowników wodnych.
8. Użytkownikom pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób przebywających na basenie, a w szczególności zabrania się:
  - a) wchodzić do wody bez zezwolenia opiekuna grupy,
  - b) biegać po chodnikach otaczających nieckę basenu,
  - c) wieszania się na drabinkach, drążkach i linach,
  - d) wpychać do wody innych osób,
  - e) pływać w poprzek basenu,
  - f) pływanie pod wodą i nurkowania bezpośrednio pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
  - g) wykonywać skoków „na główkę” z bocznych ścian basenu i na płytkiej stronie niecki,
  - h) pozostawiać w wodzie używany sprzęt do ćwiczeń podczas nauki lub doskonalenia pływania (np. deski),
  - i) zabaw ruchowych i gry w piłkę poza miejscami do tego przeznaczonymi lub wyznaczonymi przez sprawujących nadzór nad kąpieliskiem pracowników,
  - j) zanieczyszczać w jakikolwiek sposób wodę w basenie,
  - k) pluć, żuć gumę.
9. Na terenie Krytej Pływalni, bez zgody Zarządcy, zabrania się używania:
  - a) instrumentów muzycznych,
  - b) urządzeń odtwarzających dźwięki,
  - c) odbiorników telewizyjnych,
  - d) lornetek,oraz wprowadzania na teren Krytej Pływalni zwierząt, pojazdów, w tym w szczególności: rowerów i hulajnog oraz przedmiotów utrudniających komunikację na Krytej Pływalni.
10. Bez uprzedniego uzyskania pozwolenia Zarządcy obiektu, zabrania się:
  - a) fotografowania,
  - b) filmowaniaprzy pomocy kamer, aparatów fotograficznych i aparatów telefonicznych.
11. Organizacja pływania:
  - a) na basenie obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów pływackich,
  - b) podczas zajęć ogólnodostępnych tory skrajne 1 i 6 są dla osób słabo pływających,
  - c) tory 2 i 5 dla osób pływających rekreacyjnie,
  - d) tory 3 i 4 dla pływających sportowo,
  - e) skoki „na główkę” dozwolone są wyłącznie ze słupków startowych lub krawędzi basenu po stronie głębokiej, po wyrażeniu zgody przez ratowników wodnych.
12. Sygnały dźwiękowe stosowane na basenie:
  - a) trzykrotny dźwięk dzwonu lub gwizdka – oznacza koniec kąpieli i obowiązek opuszczenia niecki basenu i hali pływalni przez wszystkich użytkowników pływalni,
  - b) dwukrotny dźwięk dzwonu lub gwizdka – oznacza upomnienie/zwrócenie uwagi użytkownikowi pływalni nieprzestrzegającemu regulaminów obiektu,
  - c) długi pojedynczy dźwięk dzwonu lub gwizdka – oznacza wystąpienie zagrożenia dla zdrowia lub życia pływających i obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody wszystkich użytkowników,

- d) uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych są wyłącznie dyżurujący ratownicy wodni.
13. Użytkownicy pływalni będący na hali basenowej powinni niezwłocznie zgłaszać dyżurującemu ratownikowi informacje o skaleczeniach, urazach i wypadkach, zaobserwowanych nieprawidłowościach i występujących zagrożeniach osób znajdujących się w wodzie lub hali pływalni.
  14. O możliwości korzystania z piłek, materacy dmuchanych, wszelkiego rodzaju pomocy do pływania decydują dyżurujący ratownicy wodni, biorąc pod uwagę liczbę osób korzystających z danej niecki basenowej.
  15. Integralną częścią niniejszego regulaminu są regulaminy: korzystania z saun, zjeżdżalni, wanny jacuzzi, grup zorganizowanych, inne, znajdujące się na stronie internetowej [www.nakielskisport.pl](http://www.nakielskisport.pl).
  16. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem Regulaminu odpowiedzialność ponosi użytkownik pływalni.

#### **IV.**

#### **Odpowiedzialność osób korzystających z Krytej Pływalni**

1. Przebywanie w przebieralniach i ich okolicy jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany odzienia. Użytkownik pływalni jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera i kluczy do szafek depozytowych. W przypadku zagubienia transpondera lub kluczyka, zawartość szafki zostaje przekazana odwiedzającemu klientowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika (odwiedzającego) dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy. Pieniądze, ozdoby i inne przedmioty wartościowe należy złożyć w szafkach depozytowych do tego przeznaczonych.
2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia paska z chipem elektronicznym - transpondera, kluczyka do szatni korzystający z basenu pokrywa koszty wykonania nowych pasków, numerków w wysokości wskazanej w cenniku.
3. Zabrania się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
4. Osoby niszczące urządzenia lub sprzęt Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną w pełnej wysokości wartości szkody. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
5. Stwierdzenie przez obsługę obiektu niewłaściwego obchodzenia się z powierzonym transponderem lub innym mieniem (klucze do skrytek, sprzęt pływacki, etc.) będzie każdorazowo traktowane, jako poważne naruszenie regulaminu, ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami tego faktu. Niezależnie od powyższego, odwiedzający pokryje wszelkie spowodowane straty materialne.
6. W sytuacji, gdy użytkownik opuszcza teren Krytej Pływalni i w momencie rozliczenia końcowego przy kasie zakwestionuje zapłatę za usługę lub towar twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego. W momencie udowodnienia zakupu czy skorzystania z usługi, koszt sporządzenia takiego materiału, w wysokości 50 zł, ponosi użytkownik.
7. Osoba, która umyślnie wyłudza bezpłatne wejście na basen, postępuje wbrew prawu. Również próba podjęcia tego czynu podlega karze, którą jest wydalenie z terenu obiektu. Każdorazowo w przypadkach gróźb słownych czy fizycznych ze strony korzystających z obiektu Krytej Pływalni, wzywany będzie patrol policji.
8. Znalezione przez personel rzeczy na terenie Krytej Pływalni, pozostawione lub zagubione przez korzystających z basenu można odebrać w kasie. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi 30 dni od daty znalezienia. Po powyższym okresie ww. rzeczy przekazane zostaną na cele

Krytej Pływalni lub zutylizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zależności od rodzaju pozostawionej rzeczy.

9. Zarząd Spółki nie odpowiada za wypadki powstałe wskutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
10. Jeżeli opiekun dziecka do lat 3 kategorycznie odmawia użycia przez dziecko pieluszki do pływania, o której mowa w rozdziale II ust. 8 niniejszego regulaminu, zostaje poinformowany przez kasjera o karze, którą będzie zobowiązany do pokrycia w przypadku zanieczyszczenia przez dziecko niecki wodnej. Kara w wysokości 1.000,00 zł netto zostanie naliczona za przestój w korzystaniu z zanieczyszczonej niecki. Kara uwzględnia koszty związane z przechlorowaniem wody z niecki, fizycznym jej oczyszczeniem oraz przestojem w korzystaniu z Pływalni przez pozostałych klientów.

## **V.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkiego rodzaju spory i wątpliwości wynikające z interpretacji niniejszego regulaminu oraz skargi i wnioski przyjmuje i rozstrzyga Zarządca Krytej Pływalni w osobie Prezesa Zarządu Nakielskiego Sportu Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią.

Regulamin obowiązuje od 6 listopada 2024 r.

Prezes Zarządu  
Nakielski Sport Sp. z o.o.  
w Nakle nad Notecią